

2018

PLANO DE ATIVIDADES

isep Instituto Superior de
Engenharia do Porto

2018
PLANO DE
ATIVIDADES

PLANO DE ATIVIDADES

2018

ÍNDICE

Enquadramento	3
Metodologia.....	4
Eixos estratégicos, objetivos estratégicos e objetivos operacionais.....	5
[1] Formação	7
[2] Investigação & Desenvolvimento e Transferência de Conhecimento	9
[3] Internacionalização.....	11
[4] Comunicação e Promoção Institucional	13
[5] Governação e Gestão Estratégica	14
[6] Pessoas, Cultura e Cidadania	16

PLANO DE ATIVIDADES

2018

Esta página foi intencionalmente deixada em branco

PLANO DE ATIVIDADES

2018

ENQUADRAMENTO

O Plano de Atividades do Instituto Superior de Engenheiros do Porto (ISEP) é elaborado de acordo com o preconizado na alínea f) do artigo 100º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior. Compete ao Presidente do ISEP, elaborar o Plano de Atividades de acordo com a alínea l) do n.º 1 do artigo 12.º dos Estatutos do ISEP, publicado através do Despacho n.º 15832/2009, de 10 de julho. Ao Gabinete de Planeamento, Qualidade e Avaliação compete elaborar o Plano de Atividades sob orientação da gestão, de acordo com a alínea b) do número 5 do artigo 12º do Regulamento dos Serviços do ISEP, aprovado através do Despacho ISEP/P/29/2010, de 30 de julho.

O Sistema de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP) articula-se com o Plano de Atividades, constituindo um instrumento auxiliar na avaliação do cumprimento dos objetivos propostos, de acordo com o n.º 1 do artigo 7.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, com as posteriores alterações.

O Plano de Atividades assenta na Missão, na Visão e nos Valores do ISEP, a partir dos quais se definem os eixos estratégicos, os objetivos estratégicos e os objetivos operacionais. Para cada objetivo operacional são definidos indicadores de cumprimento e as respetivas metas.

PLANO DE ATIVIDADES

2018

METODOLOGIA

O Plano de Atividades de 2018 pretende dar continuidade à estratégia definida no ano de 2017, tendo-se, neste sentido, mantido os eixos e dos objetivos estratégicos definidos anteriormente.

Os objetivos operacionais foram definidos com base a análise dos resultados obtidos em 2017 tendo-se, em função disso procedido à alteração destes objetivos, seja através da sua alteração, eliminação ou introdução de novos. Para cada objetivo operacional são estabelecidos indicadores e metas que possibilitam a sua monitorização.

O Plano de Atividades de 2018 traça as linhas orientadoras que deverão ser tidas em conta na definição dos Planos de Atividades Setoriais (documento ISEP-PRES-MOD029v02) de cada órgão e de cada estrutura do ISEP. Como já foi referido, este documento define eixos estratégicos, objetivos estratégicos, objetivos operacionais e indicadores de cumprimento dos objetivos operacionais com as respetivas metas. Os indicadores de cumprimento e as metas a atingir são definidos em consonância com os indicadores de monitorização dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade, cujo novo ciclo de gestão se iniciou em 2017.

Os Planos de Atividades Setoriais apresentam as atividades propostas que deverão estar associadas a objetivos operacionais e contribuir, de forma direta, para os indicadores e respetivas metas estabelecidas para cada um dos objetivos. Estes instrumentos de gestão têm como objetivo agregar todas as atividades realizadas por cada uma das estruturas e facilitar a elaboração dos respetivos relatórios de atividades, pelo que não apresentam uma forma estática, sendo objeto de alteração ao longo do ano. Sempre que o órgão/estrutura pretender, pode associar novas atividades ao Plano de Atividades Setorial, para além das atividades, inicialmente, propostas.

A monitorização do Plano de Atividades do ISEP será realizada semestralmente, tendo por base os Planos de Atividades Sectoriais atualizados às datas de 30 de junho e de 31 de dezembro. O Gabinete de Planeamento, Qualidade e Avaliação – Área Planeamento é o serviço responsável pela monitorização do Plano de Atividades do ISEP. Decorrente da monitorização realizada a 30 de junho é calculado o grau de execução do Plano de Atividades, tendo em consideração as atividades previstas e realizadas até àquela data. No final do ano, este indicador é recalculado, sendo, também, calculado o grau de cumprimento do Plano de Atividades, que estabelece a relação entre o número de indicadores cumpridos e o número total de indicadores.

PLANO DE ATIVIDADES

2018

EIXOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS

O ISEP assume-se como uma comunidade socialmente responsável, promovendo políticas que visam a excelência das suas atividades, em particular nas áreas de formação, de investigação e transferência aplicada de tecnologia e do saber.

A consolidação da missão do ISEP fundamenta-se:

- ▶ No compromisso assumido, estatutariamente, com a gestão da qualidade e com a melhoria contínua das suas atividades;
- ▶ Num referencial estratégico que assenta nos seguintes eixos:
 - **Formação**, através do desenvolvimento da qualidade no processo ensino/aprendizagem, agindo sobre todos os seus múltiplos componentes: estudantes, docentes, cursos, processo pedagógico e recursos didáticos, de modo a assegurar a satisfação das partes interessadas;
 - **I&D e Transferência de conhecimento**, através do desenvolvimento harmonioso das atividades de investigação, promovendo a divulgação e a troca de conhecimentos científicos;
 - **Internacionalização**, através do estabelecimento de redes de cooperação nacional e internacional com as empresas e outras instituições com vista à formação de parcerias para a formação, a investigação, o desenvolvimento e a inovação científica e tecnológica;
 - **Comunicação e promoção institucional**, através do aumento da atratividade do ISEP, com vista à captação de novos públicos;
 - **Governança e gestão estratégica**, através da garantia de um modelo de excelência apoiado em métodos e processos modernos e eficazes, de forma a assegurar a qualidade nos serviços prestados e a melhoria contínua das infraestruturas disponíveis em termos de conforto e segurança, bem como, a preservação do meio ambiente interno e externo
 - **Pessoas, Cultura e Cidadania**, através da criação de condições para a formação permanente das pessoas e para a melhoria do clima sócio laboral, garantindo a aplicação sistemática das políticas de pessoal, promovendo o património cultural, museológico e científico do ISEP e a responsabilidade social.

PLANO DE ATIVIDADES

2018

Os seis eixos apresentados, nos quais assenta a Política de Qualidade, estruturam-se em torno de um conjunto de objetivos estratégicos alicerçados em objetivos operacionais que pretendem orientar as atividades a desenvolver durante o ano de 2018.

Apresentam-se de seguida, os seis eixos, os 19 objetivos estratégicos, os 41 objetivos operacionais, bem como, os indicadores e as metas a alcançar.

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[1] FORMAÇÃO

[OE 1.1] Assegurar e qualificar a oferta formativa conducente de grau

[OO 1.1.1] Garantir as creditações dos ciclos de estudo junto da A3ES

INDICADOR		META
OO 1.1.1	Taxa de cursos acreditados pela A3ES pelo prazo máximo	100%

[OO 1.1.2] Apostar nas creditações OE | EURACE e ABET

INDICADORES		METAS
OO 1.1.2	Taxa de cursos graduados aprovados com selo OE EUR-ACE	64%
	N.º de processos ABET em elaboração	1

[OE 1.2] Analisar a oportunidade e a integração de novas ofertas formativas

[OO 1.2.1] Promover a procura ativa de áreas em que faça sentido criar novas ofertas formativas

INDICADOR		META
OO 1.2.1	Número de novas áreas identificadas	3

[OO 1.2.2] Assegurar o adequado tratamento das propostas de novas ofertas formativas que surgirem

INDICADOR		META
OO 1.2.2	Taxa de avaliação das propostas	100%

[OE 1.3] Promover o sucesso académico

[OO 1.3.1] Promover ativamente a integração dos estudantes

INDICADOR		META
OO 1.3.1	Taxa de participação dos estudantes em atividades de acolhimento	90%

[OO 1.3.2] Aumentar a taxa de sucesso

INDICADOR		META
OO 1.3.2	Taxa de sucesso	66%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[OO 1.3.3]

Aproximar os estudantes ao mundo do trabalho

INDICADOR

META

OO 1.3.3

Taxa de crescimento das atividades realizadas

10%

[OO 1.3.4]

Facilitar o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes

INDICADOR

META

OO 1.3.4

Eficácia da realização das atividades

80%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[2] INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO

[OE 2.1] Fomentar a participação em redes e projetos nacionais e internacionais

[OO 2.1.1] Aumentar a visibilidade da investigação científica produzida no ISEP

INDICADORES		METAS
OO 2.1.1	Produção científica por docente (ETI) (publicações em revistas indexadas)	0,5
	Produção científica por docente doutorado (ETI) (pub. em revistas indexadas)	0,7
	N.º de publicações em atas de conferências por docente	0,7
	N.º de encontros científicos organizados pelo ISEP	15

[OO 2.1.2] Incrementar o número de projetos de I&D com parceiros internacionais

INDICADOR	META
OO 2.1.2 Taxa de projetos de I&D com parceiros internacionais	40%

[OO 2.1.3] Diversificar as fontes de financiamento da investigação

INDICADOR	META
OO 2.1.3 Taxa de crescimento do financiamento da investigação	10%

[OE 2.2] Promover uma estratégia de inovação e de prestação de serviços especializados

[OO 2.2.1] Aumentar o volume de faturação dos centros de prestação de serviços

INDICADOR	META
OO 2.2.1 Taxa de crescimento do volume de faturação dos centros de prestação de serviços	10%

[OO 2.2.2] Melhorar a divulgação e a promoção dos serviços especializados disponíveis

INDICADOR	META
OO 2.2.2 N.º de ações de divulgação dos serviços especializados disponíveis realizadas	10

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[OE 2.3]	Promover a difusão da propriedade industrial	
[OO 2.3.1]	Monitorizar o registo da propriedade intelectual	
	INDICADOR	META
	OO 2.3.1	N.º de patentes submetidas
		1
[OE 2.4]	Incrementar a produção de conhecimento e a qualidade da I&D com parcerias internacionais	
[OO 2.4.1]	Incrementar o número de docentes com experiência de investigação em parcerias internacionais	
	INDICADOR	META
	OO 2.4.1	Taxa de docentes envolvidos em projetos I&D internacionais
		40%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[3] INTERNACIONALIZAÇÃO

[OE 3.1] Reforçar a visibilidade institucional e a mobilidade internacional

[OO 3.1.1] Fomentar a mobilidade de estudantes, docentes e FNDNI para o estrangeiro

INDICADORES		METAS
OO 3.1.1	Taxa de estudantes OUT	1%
	Taxa de docentes OUT	5%
	Taxa de FNDNI OUT	10%

[OO 3.1.2] Aumentar o número de estudantes, docentes e FNDNI estrangeiros

INDICADORES		METAS
OO 3.1.2	Taxa de estudantes IN	5%
	Taxa de docentes IN	10%
	Taxa de FNDNI IN	15%
	Taxa de crescimento de estudantes internacionais	25%

[OO 3.1.3] Promover a visibilidade Institucional, a nível internacional

INDICADOR		META
OO 3.1.3	Taxa de crescimentos de novos protocolos estabelecidos com redes e instituições internacionais	10%

[OO 3.1.4] Incrementar o financiamento resultante da mobilidade internacional

INDICADOR		META
OO 3.1.4	Taxa de crescimento do financiamento resultante da mobilidade internacional	10%

[OE 3.2] Fortalecer a Dimensão Internacional nos Currícula

[OO 3.2.1] Incrementar o número de cursos com um foco internacional/global

INDICADOR		META
OO 3.2.1	Taxa de crescimento de cursos com um foco internacional/global	10%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[OO 3.2.2]	Incrementar a quantidade e variedade de cursos oferecidos também em língua estrangeira	
OO 3.2.2	Taxa de crescimento de UC's oferecidas também em língua estrangeira	0%
[OO 3.2.3]	Incrementar o número de programas conjuntos ou de dupla titulação internacionais	
OO 3.2.3	Taxa de crescimento de programas conjuntos ou de dupla titulação internacionais	10%
[OE 3.3]	Incrementar as competências internacionais dos docentes e dos FNDNI	
[OO 3.3.1]	Incrementar o número e proporção de docentes e de FNDNI com experiência de cooperação internacional	
	INDICADORES	METAS
OO 3.3.1	Taxa de crescimento de docentes e de FNDNI com experiência ou conhecimentos de cooperação internacionais, pela 1.ª vez nos últimos 5 anos	10%
	Taxa de docentes e de FNDNI com experiência ou conhecimentos de cooperação internacionais, pela 1.ª vez nos últimos 5 anos	20%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[4] COMUNICAÇÃO E PROMOÇÃO INSTITUCIONAL

[OE 4.1] Reforçar a comunicação institucional

[OO 4.1.1] Melhorar a divulgação interna das atividades desenvolvidas

INDICADOR

META

OO 4.1.1

Eficácia das atividades realizadas

80%

[OO 4.1.2] Melhorar a divulgação externa das atividades desenvolvidas

INDICADOR

META

OO 4.1.2

Taxa de crescimento do AEV (*Advertising Equivalent Value*)

10%

[OE 4.2] Promover a Engenharia

[OO 4.2.1] Melhorar a perceção que a sociedade tem da profissão de engenheiro e da engenharia

INDICADOR

META

OO 4.2.1

Eficácia das atividades realizadas

80%

[OO 4.2.2] Reforçar a divulgação do ISEP junto dos potenciais candidatos ao ensino superior

INDICADOR

META

OO 4.2.2

Índice de satisfação da procura

1,85

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[5] GOVERNAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA

[OE 5.1] Garantir um modelo de gestão de excelência apoiado em métodos e processos modernos e eficazes, de forma a assegurar a qualidade nos serviços prestados

[OO 5.1.1] Garantir a excelência no modelo de governo

INDICADORES		METAS
OO 5.1.1	N.º de Não Conformidades Maiores resultantes da avaliação externa	0
	Eficácia do tratamento das ações corretivas	95%

[OO 5.1.2] Promover a desburocratização e a desmaterialização de processos

INDICADOR	META	
OO 5.1.2	N.º de atividades de desburocratização e desmaterialização de processos	5

[OO 5.1.3] Garantir a manutenção do SIGQ na área do Ensino

INDICADOR	META	
OO 5.1.3	N.º médio de Não Conformidades resultantes das auditorias realizadas por curso	3

[OE 5.2] Promover uma gestão integrada assente em critérios de sustentabilidade

[OO 5.2.1] Fomentar a cultura de sustentabilidade

INDICADOR	META	
OO 5.2.1	Eficácia das atividades realizadas	80%

[OO 5.2.2] Promover a participação em atividades de responsabilidade social

INDICADOR	META	
OO 5.2.2	Eficácia das atividades realizadas	80%

[OO 5.2.3] Garantir a melhoria contínua e a segurança das infraestruturas

INDICADOR	META	
OO 5.2.3	Eficácia das atividades realizadas	80%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[OE 5.3]	Promover o espírito empreendedor
[OO 5.3.1]	Reforçar e apoiar as atividades de incentivo e suporte ao empreendedorismo
INDICADOR	META
OO 5.3.1	Eficácia das atividades realizadas
	80%
[OE 5.4]	Reforçar a ligação com os antigos estudantes
[OO 5.4.1]	Promover o acompanhamento do percurso profissional dos Diplomados
INDICADOR	META
OO 5.4.1	Taxa de crescimento da Rede Alumni ISEP
	10%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[6] PESSOAS, CULTURA E CIDADANIA

[OE 6.1]	Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos	
[OO 6.1.1]	Reforçar a qualificação do corpo docente	
	INDICADOR	META
	OO 6.1.1	Taxa de docentes doutorados (ETI)
		67%
		N.º de participações em ações de formação em línguas estrangeiras
		40
[OO 6.1.2]	Reforçar a qualificação dos FNDNI	
	INDICADORES	METAS
	OO 6.1.2	Taxa de FNDNI que frequentaram ações de formação
		50%
		N.º médio de horas de formação frequentadas
		70
[OE 6.2]	Promover o comprometimento das pessoas com a instituição	
[OO 6.2.1]	Melhorar o clima sócio laboral e os meios e as condições de trabalho	
	INDICADORES	METAS
	OO 6.2.1	Índice de satisfação com o clima sócio laboral
		3,25
		Índice de satisfação com os meios e as condições de trabalho
		3,1
[OE 6.3]	Promover o património cultural e a cultura científico do ISEP	
[OO 6.3.1]	Projetar interna e externamente a visibilidade do museu do ISEP	
	INDICADOR	META
	OO 6.3.1	Taxa de divulgação das atividades realizadas pelo Museu
		100%
[OO 6.3.2]	Divulgar a cultura científica do ISEP	
	INDICADOR	META
	OO 6.3.2	N.º de atividades realizadas
		10
[OO 6.3.3]	Requalificar o espólio	
	INDICADOR	META
	OO 6.3.1	Taxa de execução do plano anual de conservação preventiva e curativa
		80%

2018

PLANO DE ATIVIDADES

EDIÇÃO

ISEP | Instituto Superior de **Engenharia** do Porto
Rua Dr. António Bernardino de Almeida, 431
4249-015 Porto, PORTUGAL

DESIGN

GDM - Gabinete de Design e Multimédia | ISEP

dezembro 2017

ISEP | Instituto Superior de **Engenharia** do Porto

—
Rua Dr. António Bernardino de Almeida, 431
4249-015 Porto, PORTUGAL

—
tel. (+351) 228 340 500
fax (+351) 228 321 159

—
mail@isep.ipp.pt
www.isep.ipp.pt