

PLANO

DE

ATIVI-

DADAES

2018

isep Instituto Superior de
Engenharia do Porto

P.PORTO

PLEASE

DE

INVITA

DADDES

PLANO DE ATIVIDADES

2018

ÍNDICE

Nota introdutória.....	3
Metodologia.....	5
Eixos estratégicos, objetivos estratégicos e objetivos operacionais.....	6
[1] Pessoas	7
[2] Ensino e Estudantes	8
[3] Investigação, Desenvolvimento & Inovação (I&D&I).....	9
[4] Internacionalização.....	11
[5] Comunicação Institucional.....	13
[6] Gestão Estratégica	14

PLANO DE ATIVIDADES

2018

Esta página foi intencionalmente deixada em branco

PLANO DE ATIVIDADES

2018

NOTA INTRODUTÓRIA

O primeiro trimestre do ano de 2018 foi marcado pela tomada de posse de uma nova Presidência do Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP). Tal facto, determina algumas alterações em termos de políticas de gestão tendo em consideração o Programa de Ação da candidatura da Presidente eleita. As alterações mais evidentes dizem respeito à Visão, aos Valores e aos Eixos Estratégicos de intervenção.

Em termos da Visão, o ISEP tem de ensinar, inspirar e capacitar os seus estudantes para que acrescentem valor à sociedade e às organizações onde vierem a trabalhar, retirando para si a satisfação de uma vida profissional plena e com muitas opções.

A evolução das profissões requer que a preparação dos engenheiros vá além de um ensino técnico de excelência. O ISEP possui as condições, internamente, mas também através das suas relações externas, para ser um espaço vibrante, bem organizado, aberto à cooperação com todo o tipo de organizações, onde se promova a partilha de conhecimentos e experiências, a excelência, a curiosidade e a criatividade, a discussão apaixonada e livre das ideias, a inovação e o trabalho em equipas multidisciplinares.

Hoje em dia, em linha com o que valorizam as melhores empresas, a preparação dos estudantes deve contemplar também o estímulo para liderar, para assumir riscos, para empreender, com o objetivo de se competir melhor. O ISEP deve dar passos na construção de uma cultura que forme empreendedores e inovadores, pois dessa forma aumentará o valor e a procura dos seus estudantes.

A investigação e o desenvolvimento devem ser guiados pela curiosidade e ambição de abordar grandes problemas sociais e económicos, gerando novo conhecimento e melhorando a engenharia, trazendo-nos com consistência o reconhecimento só atribuído aos melhores.

O ISEP assume como valores:

- A Liberdade Intelectual;
- O Espírito Crítico;
- A Ética profissional e social;
- A Responsabilidade Social e cidadania;
- A Ambição;
- A Procura de Excelência;
- O Respeito pela diferença e
- A Valorização do mérito.

PLANO DE ATIVIDADES

2018

Tendo por base a Missão do ISEP, descrita no artigo 3.º dos seus Estatutos, foram definidos seis eixos estratégicos: Pessoas, Ensino e Estudantes, Investigação, Desenvolvimento e Inovação (I&D&I), Internacionalização, Comunicação institucional e Gestão estratégica.

O Plano de Atividades assenta na Missão, na Visão e nos Valores do ISEP, a partir dos quais se definem os eixos estratégicos, os objetivos estratégicos e os objetivos operacionais. Considerando esta premissa, torna-se necessária efetuar uma alteração ao Plano de Atividades do ISEP de 2018, expressa neste documento.

PLANO DE ATIVIDADES

2018

METODOLOGIA

A nova versão do Plano de Atividades de 2018 pretende ajustar os objetivos estratégicos e operacionais, definidos na versão anterior, aos eixos estratégicos assumidos pela nova Presidência. Este ajuste foi realizado quase de forma linear, tendo-se efetuado algumas alterações que consistiram, essencialmente, na criação de um novo objetivo estratégico no eixo estratégico '1. Pessoas' – 'OE1.3 Promover o bem-estar psicossocial' - e na inclusão neste de objetivos operacionais anteriormente associados à área de ensino. Foi, igualmente, incluído neste eixo estratégico os objetivos referentes às iniciativas empreendedoras. O objetivo estratégico 'Reforçar a ligação com os antigos estudantes' foi incluído no eixo estratégico '6. Gestão Estratégica', assim como, o objetivo estratégico 'Promover o património cultural e a cultura científica do ISEP'.

O Plano de Atividades de 2018 traça as linhas orientadoras que deverão ser tidas em conta na definição dos Planos de Atividades Setoriais (documento ISEP-PRES-MOD029v03) de cada órgão e de cada estrutura do ISEP. Este documento define eixos estratégicos, objetivos estratégicos, objetivos operacionais e indicadores de cumprimento dos objetivos operacionais com as respetivas metas. Os indicadores de cumprimento e as metas a atingir são definidos em consonância com os indicadores de monitorização dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade, cujo novo ciclo de gestão se iniciou em 2017.

Os Planos de Atividades Setoriais apresentam as atividades propostas que deverão estar associadas a objetivos operacionais e contribuir, de forma direta, para os indicadores e respetivas metas estabelecidas para cada um dos objetivos. Estes instrumentos de gestão têm como objetivo agregar todas as atividades realizadas por cada uma das estruturas e facilitar a elaboração dos respetivos relatórios de atividades, pelo que não apresentam uma forma estática, sendo objeto de alteração ao longo do ano. Sempre que o órgão/estrutura pretender, pode associar novas atividades ao Plano de Atividades Setorial, para além das atividades, inicialmente, propostas.

A monitorização do Plano de Atividades do ISEP será realizada semestralmente, tendo por base os Planos de Atividades Sectoriais atualizados às datas de 30 de junho e de 31 de dezembro. O Gabinete de Planeamento, Qualidade e Avaliação – Área Planeamento é o serviço responsável pela monitorização do Plano de Atividades do ISEP. Aquando da realização da monitorização do 1.º semestre deverá ser efetuado o ajuste dos Planos de Atividades Sectoriais a esta nova versão do Plano de Atividades. Decorrente da monitorização realizada a 30 de junho é calculado o grau de execução do Plano de Atividades, tendo em consideração as atividades previstas e realizadas até àquela data. No final do ano, este indicador é recalculado, sendo, também, calculado o grau de cumprimento do Plano de Atividades.

PLANO DE ATIVIDADES

2018

EIXOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS

O ISEP assume-se como comunidade socialmente responsável, promovendo políticas que visam a excelência das suas atividades, em particular nas áreas de formação, de investigação e transferência aplicada de tecnologia e do saber.

A consolidação da missão do ISEP fundamenta-se:

- No compromisso assumido, estatutariamente, com a gestão da qualidade e com a melhoria contínua das suas atividades;
- Num referencial estratégico que assenta nos seguintes eixos:
 1. **Pessoas** - trata no essencial dos aspetos de valorização humana, de mobilização para a missão, de socialização da vida da Escola e da sua envolvente dos elementos internos da instituição, nomeadamente os docentes, funcionários não docentes e estudantes;
 2. **Ensino e Estudantes** - pilar fundamental da missão de uma instituição de ensino superior, capaz de dar resposta aos desafios do presente e do futuro e que hoje se quer global;
 3. **Investigação, Desenvolvimento e Inovação (I&D&I)** - garantir a criação de conhecimento científico de excelência e criar condições para a transferência do conhecimento e da tecnologia, contribuindo de forma positiva para o desenvolvimento socioeconómico da região e do país;
 4. **Internacionalização** - potenciar a internacionalização do ensino e da investigação que produzimos como um fator de desenvolvimento e reconhecimento da Escola;
 5. **Comunicação Institucional** - a estratégia de comunicação e promoção institucional assume um papel primordial para a afirmação da escola na sociedade;
 6. **Gestão Estratégica** - utilizar as melhores práticas de gestão que assegurem a aplicação eficiente dos recursos disponíveis, a transparência e a avaliação objetiva dos resultados.
- Na existência de medidas transversais – a qualidade, a ligação à sociedade, a dimensão social e os *Alumni* – que se interligam e estão enquadradas com os eixos anteriores, na forma de premissas e exigências.

Os seis eixos apresentados, nos quais assenta a Política de Qualidade, estruturam-se em torno de um conjunto de objetivos estratégicos alicerçados em objetivos operacionais que pretendem orientar as atividades a desenvolver durante o ano de 2018. Apresentam-se de seguida, os seis eixos, os 20 objetivos estratégicos, os 41 objetivos operacionais, bem como, os indicadores e as metas a alcançar.

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[1] PESSOAS

[OE 1.1] Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos

[OO 1.1.1] Reforçar a qualificação do corpo docente

INDICADORES

META

Taxa de docentes doutorados (ETI)

67%

N.º de participações em ações de formação em línguas estrangeiras

40

[OO 1.1.2] Reforçar a qualificação dos FNDNI

INDICADORES

METAS

Taxa de FNDNI que frequentaram ações de formação

50%

N.º médio de horas de formação frequentadas

70

[OE 1.2] Promover o comprometimento das pessoas com a instituição

[OO 1.2.1] Melhorar o clima sócio laboral e os meios e as condições de trabalho

INDICADORES

METAS

Índice de satisfação com o clima sócio laboral

3,1

Índice de satisfação com os meios e as condições de trabalho

3

[OE 1.3] Promover o bem-estar psicossocial

[OO 1.3.1] Promover ativamente a integração dos estudantes

INDICADOR

META

Taxa de participação dos estudantes em atividades de acolhimento

90%

[OO 1.3.2] Facilitar o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes, dos docentes e dos FNDNI

INDICADOR

META

Eficácia das atividades realizadas

80%

[OE 1.4] Promover o espírito empreendedor

[OO 1.4.1] Reforçar e apoiar as atividades de incentivo e suporte ao empreendedorismo

INDICADOR

META

Eficácia das atividades realizadas

80%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[2] ENSINO E ESTUDANTES

[OE 2.1] Assegurar e qualificar a oferta formativa conducente de grau

[OO 2.1.1] Garantir as creditações dos ciclos de estudo junto da A3ES

INDICADOR

META

Taxa de cursos acreditados pelo prazo máximo

100%

[OO 2.1.2] Apostar nas certificações e nas creditações dos ciclos de estudo

INDICADORES

METAS

Taxa de cursos graduados com selos de qualidade

64%

[OE 2.2] Analisar a oportunidade e a integração de novas ofertas formativas

[OO 2.2.1] Promover a procura ativa de áreas em que faça sentido criar novas ofertas formativas

INDICADOR

META

Número de novas áreas identificadas

3

[OO 2.2.2] Assegurar o adequado tratamento das propostas de novas ofertas formativas que surgirem

INDICADOR

META

Taxa de avaliação das propostas

100%

[OE 2.3] Promover o sucesso académico

[OO 2.3.1] Aumentar a taxa de sucesso

INDICADOR

META

Taxa de sucesso

66%

[OO 2.3.2] Aproximar os estudantes ao mundo do trabalho

INDICADOR

META

Taxa de crescimento das atividades realizadas

10%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[3] INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO & INOVAÇÃO (I&D&I)

[OE 3.1] Fomentar a participação em redes e projetos nacionais e internacionais

[OO 3.1.1] Aumentar a visibilidade da investigação científica produzida no ISEP

INDICADORES

METAS

Produção científica por docente (ETI) (publicações em revistas indexadas)

0,5

Produção científica por docente doutorado (ETI) (publicações em revistas indexadas)

0,7

N.º de publicações em atas de conferências por docente (ETI)

0,7

N.º de encontros científicos organizados pelo ISEP

15

[OO 3.1.2] Incrementar o número de projetos de I&D com parceiros internacionais

INDICADOR

META

Taxa de projetos de I&D com parceiros internacionais

40%

[OO 3.1.3] Diversificar as fontes de financiamento da investigação

INDICADOR

META

Taxa de crescimento do financiamento da investigação

10%

[OE 3.2] Promover uma estratégia de inovação e de prestação de serviços especializados

[OO 3.2.1] Aumentar o volume de faturação dos centros de prestação de serviços

INDICADOR

META

Taxa de crescimento do volume de faturação dos centros de prestação de serviços

10%

[OO 3.2.2] Melhorar a divulgação e a promoção dos serviços especializados disponíveis

INDICADOR

META

N.º de ações de divulgação dos serviços especializados disponíveis realizadas

10

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[OE 3.3]	Promover a difusão da propriedade industrial	
[OO 3.3.1]	Monitorizar o registo da propriedade intelectual	
	INDICADOR	META
	N.º de patentes submetidas	1
[OE 3.4]	Incrementar a produção de conhecimento e a qualidade da I&D com parcerias internacionais	
[OO 3.4.1]	Incrementar o número de docentes com experiência de investigação em parcerias internacionais	
	INDICADOR	META
	Taxa de docentes envolvidos em projetos I&D internacionais	40%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[4] INTERNACIONALIZAÇÃO

[OE 4.1] Reforçar a visibilidade institucional e a mobilidade internacional

[OO 4.1.1] Fomentar a mobilidade de estudantes, docentes e FNDNI para o estrangeiro

INDICADORES

METAS

Taxa de estudantes OUT

1%

Taxa de docentes OUT

5%

Taxa de FNDNI OUT

10%

[OO 4.1.2] Aumentar o número de estudantes, docentes e FNDNI estrangeiros

INDICADORES

METAS

Taxa de estudantes IN

5%

Taxa de docentes IN

10%

Taxa de FNDNI IN

15%

Taxa de crescimento de estudantes internacionais

25%

[OO 4.1.3] Promover a visibilidade Institucional, a nível internacional

INDICADOR

META

Taxa de crescimentos de novos protocolos estabelecidos com redes e instituições internacionais

10%

[OO 4.1.4] Incrementar o financiamento resultante da mobilidade internacional

INDICADOR

META

Taxa de crescimento do financiamento resultante da mobilidade internacional

10%

[OE 4.2] Fortalecer a Dimensão Internacional nos Currícula

[OO 4.2.1] Incrementar o número de cursos com um foco internacional/global

INDICADOR

META

Taxa de crescimento de cursos com um foco internacional/global

10%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[OO 4.2.2]	Incrementar a quantidade e variedade de cursos oferecidos também em língua estrangeira	
	Taxa de crescimento de UC's oferecidas também em língua estrangeira	10%
[OO 4.2.3]	Incrementar o número de programas conjuntos ou de dupla titulação internacionais	
	Taxa de crescimento de programas conjuntos ou de dupla titulação internacionais	10%
[OE 4.3]	Incrementar as competências internacionais dos docentes e dos FNDNI	
[OO 4.3.1]	Incrementar o número e proporção de docentes e de FNDNI com experiência de cooperação internacional	
	INDICADORES	METAS
	Taxa de crescimento de docentes e de FNDNI com experiência ou conhecimentos de cooperação internacionais, pela 1.ª vez nos últimos 5 anos	10%
	Taxa de docentes e de FNDNI com experiência ou conhecimentos de cooperação internacionais, pela 1.ª vez nos últimos 5 anos	20%

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[5] COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

[OE 5.1] Reforçar a comunicação institucional

[OO 5.1.1] Melhorar a divulgação interna das atividades desenvolvidas

INDICADOR

META

Eficácia das atividades realizadas

80%

[OO 5.1.2] Melhorar a divulgação externa das atividades desenvolvidas

INDICADOR

META

Taxa de crescimento do AEV (*Advertising Equivalent Value*)

10%

[OE 52] Promover a Engenharia

[OO 5.2.1] Melhorar a perceção que a sociedade tem da profissão de engenheiro e da Engenharia

INDICADOR

META

Eficácia das atividades realizadas

80%

[OO 5.2.2] Reforçar a divulgação do ISEP junto dos potenciais candidatos ao ensino superior

INDICADOR

META

Índice de satisfação da procura

1,85

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[6] GESTÃO ESTRATÉGICA

[OE 6.1]	Garantir um modelo de gestão de excelência apoiado em métodos e processos modernos e eficazes, de forma a assegurar a qualidade nos serviços prestados						
[OO 6.1.1]	Garantir a excelência no modelo de governo						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICADORES</th> <th>METAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de Não Conformidades Maiores resultantes da avaliação externa</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Eficácia do tratamento das ações corretivas</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>	INDICADORES	METAS	N.º de Não Conformidades Maiores resultantes da avaliação externa	0	Eficácia do tratamento das ações corretivas	95%
INDICADORES	METAS						
N.º de Não Conformidades Maiores resultantes da avaliação externa	0						
Eficácia do tratamento das ações corretivas	95%						
[OO 6.1.2]	Promover a desburocratização e a desmaterialização de processos						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICADOR</th> <th>META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de atividades de desburocratização e desmaterialização de processos</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	INDICADOR	META	N.º de atividades de desburocratização e desmaterialização de processos	5		
INDICADOR	META						
N.º de atividades de desburocratização e desmaterialização de processos	5						
[OO 6.1.3]	Garantir a manutenção do SIGQ na área do Ensino						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICADOR</th> <th>META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º médio de Não Conformidades resultantes das auditorias realizadas por curso</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	INDICADOR	META	N.º médio de Não Conformidades resultantes das auditorias realizadas por curso	3		
INDICADOR	META						
N.º médio de Não Conformidades resultantes das auditorias realizadas por curso	3						
[OE 6.2]	Promover uma gestão integrada assente em critérios de proximidade e de sustentabilidade						
[OO 6.2.1]	Fomentar a cultura de sustentabilidade						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICADOR</th> <th>META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eficácia das atividades realizadas</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	INDICADOR	META	Eficácia das atividades realizadas	80%		
INDICADOR	META						
Eficácia das atividades realizadas	80%						
[OO 6.2.2]	Promover a participação em atividades de responsabilidade social						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICADOR</th> <th>META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eficácia das atividades realizadas</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	INDICADOR	META	Eficácia das atividades realizadas	80%		
INDICADOR	META						
Eficácia das atividades realizadas	80%						
[OO 6.2.3]	Garantir a melhoria contínua e a segurança das infraestruturas						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICADOR</th> <th>META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eficácia das atividades realizadas</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	INDICADOR	META	Eficácia das atividades realizadas	80%		
INDICADOR	META						
Eficácia das atividades realizadas	80%						

PLANO DE ATIVIDADES

2018

[OE 6.3]	Promover o património cultural e a cultura científica do ISEP	
[OO 6.3.1]	Projetar interna e externamente a visibilidade do Museu do ISEP	
	INDICADOR	META
	Taxa de divulgação das atividades realizadas pelo Museu	100%
[OO 6.3.2]	Divulgar a cultura científica do ISEP	
	INDICADOR	META
	N.º de atividades realizadas	10
[OO 6.3.3]	Requalificar o espólio	
	INDICADOR	META
	Taxa de execução do plano anual de conservação preventiva e curativa	80%
[OE 6.4]	Reforçar a ligação com os antigos estudantes	
[OO 6.4.1]	Promover o acompanhamento do percurso profissional dos diplomados	
	INDICADOR	META
	Taxa de crescimento da Rede <i>Alumni</i> ISEP	10%

PLANO DE ATIVI- DADES 2018

EDIÇÃO

ISEP | Instituto Superior de **Engenharia** do Porto
Rua Dr. António Bernardino de Almeida, 431
4249-015 Porto

DESIGN

GDM - Gabinete de Design e Multimédia | ISEP

Maio de 2018

PLEASE

DE

INVITA

DADDES